



ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

BAKIM PERSONELİ EĞİTİCİ EĞİTİMİ

27/01/2021



ailevecalisma

www.ailevecalisma.gov.tr



ÇOCUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ÇOCUKLARLA İLETİŞİM

27/01/2021



ailevecalisma

www.ailevecalisma.gov.tr



SUNUM PLANI

- ❖ Çocukla İlk İletişim
- ❖ İletişim Ortamının Önemi
- ❖ Etkili İletişim
- ❖ İletişim Engelleri
- ❖ Küçük Çocuklarla İletişim
- ❖ Ergenle İletişim
- ❖ Üstün Yetenekli Çocuklarla İletişim
- ❖ Uyum Sorunu Gösteren Çocukla İletişim
- ❖ Zihinsel Yetersizliği Olan Çocuklarla İletişim
- ❖ Fiziksel Engeli Bulunan Çocuklarla İletişim



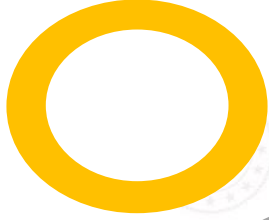
ÇOCUKLA İLK İLETİŞİM



- ❖ Rahat ve güven veren bir yüz ifadesi
- ❖ Sözel olmayan iletişim kanallarının önemi
- ❖ Görsel, işitsel ve dokunsal kanalların yerinde kullanımı



İLETİŞİM ORTAMININ ÖNEMİ



KORKU [ortam -, kişi -]



HAYAL KIRIKLIĞI [ortam +, kişi -]



ÖFKE [ortam -, kişi +]



HUZUR [ortam +, kişi +]



ETKİLİ İLETİŞİMİN ÖNEMİ

“Etkin Dinleme”

ile karşıdakinin duygu ve düşüncelerine neden olan durumları anlamaya çalışmak

“Beden Dili”

kullanarak kendinizi en uygun ve doğru şekilde anlatmak

“Çatışma- Çözme”de
kazan-kazan yöntemi



ETKİLİ İLETİŞİMİN ÖNEMİ

❖ Etkin Dinleme

Pasif Dinleme

Sözsüz mesajları
içeren dinleme

İçerik Yansıtması

Durumu yansıtma
Görüşü
yansıtma

Duygu Yansıtması

Durumlarla duygular
arasında bağlantı
kurmasını
sağlama



ETKİLİ İLETİŞİMİN ÖNEMİ

Etkin bir dinleyici olabilmek için;

- ❖ Çocuğa zaman ayırın.
- ❖ Kendi duygu ve düşüncelerinizi bir yana bırakın ve kendinizi çocuktan bilgi alacak kişi olarak görün.
- ❖ Çocuğun size ilettiği mesajı dinleyin ve özetle tekrar anlatın ki kendisini dinlediğinizden emin olsun.
- ❖ Çocukla konuşurken onunla göz teması kurun.
- ❖ Çocuk konuşurken; başınızı sallayarak ilginizi gösterin.
- ❖ Kendi düşüncelerinizle uyuşmasa da çocuğun fikirlerine saygı gösterin.
- ❖ Çocuk, bakım vereni aktif bir dinleyici olarak gördüğünde kendisi de çevresindekileri aktif olarak dinlemeye istekli olacaktır.



ETKİLİ İLETİŞİMİN ÖNEMİ

Etkin bir dinleyici olabilmek için;

- ❖ Çocuğu dinliyormuş gibi yapmayın, bunu hemen hisseder. Eğer bir işiniz varsa biraz beklemesini ve birazdan onu dinleyeceğinizi ifade edin.
- ❖ Onu sevdiğinizi ve değer verdiğinizi dile getirin. Sevgiyle büyüyen bir çocuk yaşam karşı çok daha güçlü durur.
- ❖ Söz verdiğiniz şeylerde kesinlikle geri çekilmeyin. Bu onun size olan güvenini zedeler.
- ❖ Sınırları aştığında uyarıda bulunun. Bu uyarılar çocuğu azarlayacak ya da rencide edecek biçimde olmamalıdır. Açıklayıcı bir uyarı yaparak beklediğiniz davranış biçimini kararlı bir tutumla çocuğun edinmesini sağlayabilirsiniz.



ETKİLİ İLETİŞİMİN ÖNEMİ

Etkin bir dinleyici olabilmek için;

- ❖ Bir çocuk yetiştirirken sabırlı olmak ve karşınızdakinin bir çocuk olduğunun farkında olmak çok önemlidir.
- ❖ Sabırlı olabilmeniz için kendinize de zaman ayırmalı, çocuğun yaşamındaki yerinizin ve beklentilerinizin daha fazla farkında olmalısınız. Unutmayın; siz sağlıklı ve mutlu olursanız mutlu çocuklar yetiştirebilirsiniz.



İLETİŞİM ENGELLERİ





İLETİŞİM ENGELLERİ

- ❖ Emir vermek, yönetmek
 - ❖ “Bunu yapmak zorundasın”
 - ❖ “Bu senin görevin”
- ❖ Tehdit etmek, gözdağı vermek
 - ❖ “Yapmazsan olacaktan ben sorumlu değilim”
- ❖ Vaaz vermek, ahlak dersi vermek
 - ❖ “senin sorumluluğun”
 - ❖ “.....şöyle yapmak gerekir”
- ❖ Yargılamak, eleştirmek, suçlamak
 - ❖ “Ben olsam.....”
 - ❖ “Neden.....yapmıyorsun?”



İLETİŞİM ENGELLERİ

- ❖ Ad takmak, alay etmek, utandırmak
 - ❖ “Koca bebek.”
 - ❖ “Hadi bakalım superman”
- ❖ Karşılaştırmak, kıyaslamak, çözüm önermek
 - ❖ “Ben olsam.....”
 - ❖ “Neden.....yapmıyorsun?”
- ❖ Öğretmek, nutuk çekmek, mantıklı düşünceler önermek
 - ❖ “İşte şu..... nedenle hatalısın...”
 - ❖ “Olaylar gösteriyor ki....”
- ❖ Övmek, iltifat etmek, pohpohlamak
 - ❖ “Çok iyi düşündün.....”
 - ❖ “Yaparsın, yaparsın!”



İLETİŞİM ENGELLERİ

- ❖ Yorumlamak, analiz etmek, tanı koymak
 - ❖ “Senin derdin nedir biliyor musun?”
 - ❖ “Herhalde çok yorgunsun”
- ❖ Avutmak, teselli etmek
 - ❖ “Aldırma, boş ver, düzelir.....”
 - ❖ “Hadi biraz neşelen. ”
- ❖ Soru sormak, sınamak, çapraz sorgulamak
 - ❖ “Neden? Kim? Sen ne yaptın? Nasıl?”
- ❖ Oyalamak, şakacı davranmak, konuyu saptırmak
 - ❖ “Daha güzel şeylerden konuşalım...”
 - ❖ “Bırak bunları bak sana ne diyeceğim?”



KÜÇÜK ÇOCUKLARLA İLETİŞİM

Olumlama ve Sevgi Sözcükleri [Sevgi/Övgü Sözcükleri]

Kaliteli Zaman Geçirmek

Fiziksel Temas



ERGENLERLE İLETİŞİM

Sözel Paylaşımlar ve Sohbetler

Kabul Edildiğini Bilmek

Yaşam Alanının Destekleyici, Güvenli ve Sevgi Dolu Olması



ÜSTÜN YETENEKLİ ÇOCUKLARLA İLETİŞİM

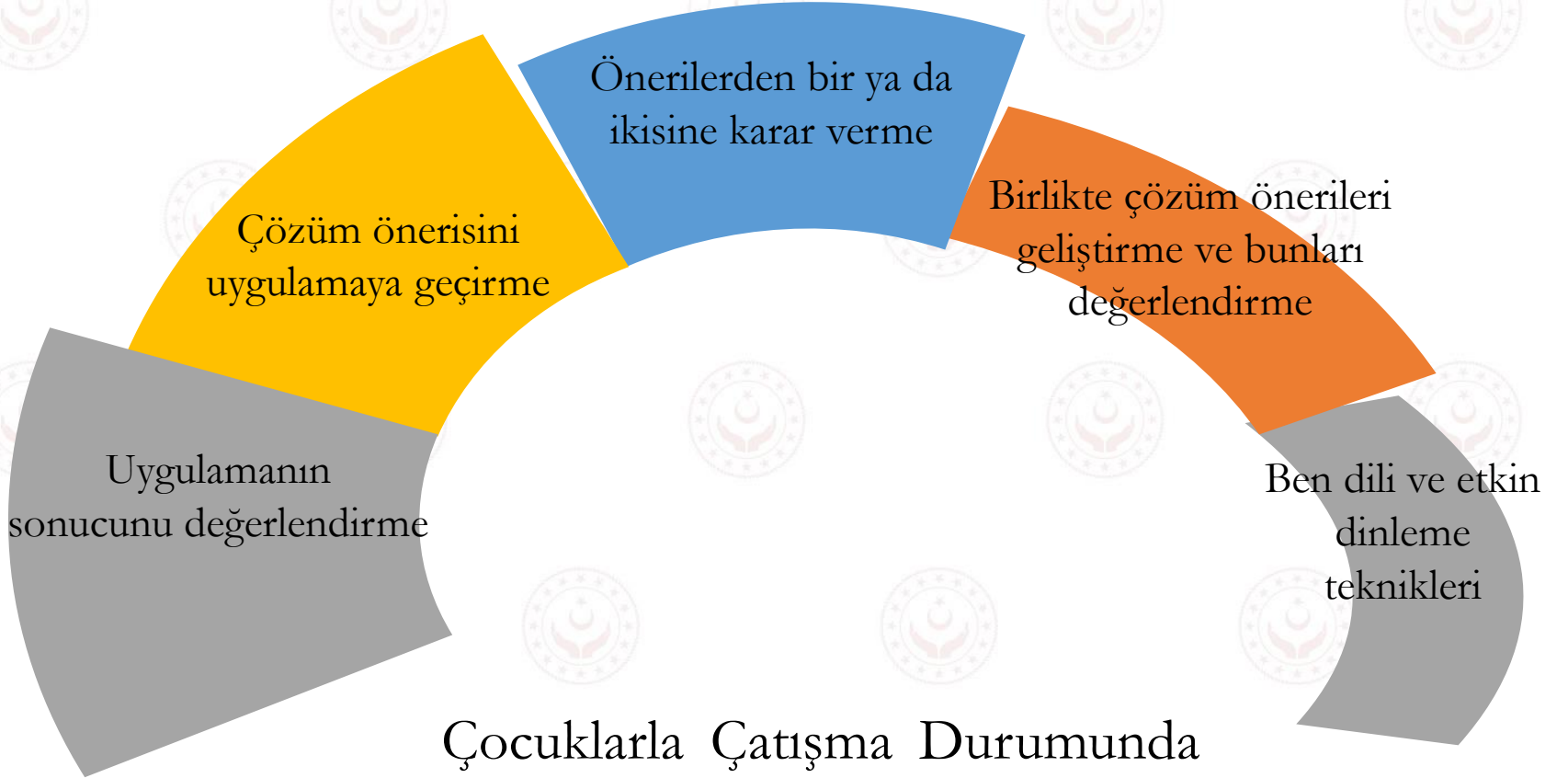


- ❖ Evde etiketlenmeye karşı tedbir almak
- ❖ Akran baskısı riskinden korumak
- ❖ Değerli olduğunu hissettirmek
- ❖ Tutamayacağınız sözler vermemek
- ❖ Çok katı olmayan net sınırlar çizmek
- ❖ İletişimi güçlendirmek

* Görsel ingidodergisi.com adresinden alınmıştır.



UYUM SORUNU OLAN ÇOCUKLA İLETİŞİM



Çocuklarla Çatışma Durumunda
İzlenmesi Gereken Basamaklar



ZİHİNSEL YETERSİZLİĞİ OLAN ÇOCUKLARLA İLETİŞİM

- ❖ Evde çocuğun etiketlenmesine karşı tedbir almak
- ❖ Çocuğa günlük yaşamda gerekli sosyal becerileri kazandırmak
- ❖ Kısa ve net cümlelerle iletişim kurmak
- ❖ Çocuğun taklit yoluyla öğrenmesini desteklemek
- ❖ Sözel olmayan iletişim yollarını kullanmak
- ❖ Çocuğa «Hayır» deme becerisi edindirmek



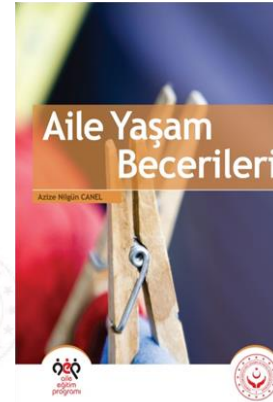
FİZİKSEL ENGELİ BULUNAN ÇOCUKLARLA İLETİŞİM



- ❖ Çocuğun sahip olduğu engele ilişkin bilgi sahibi olmak
- ❖ Evde çocuğun etiketlenmesine karşı tedbir almak
- ❖ Çocuğa günlük yaşamda gerekli sosyal becerileri kazandırmak
- ❖ Özel eğitim programına tabii çocuklar için tavsiye edilen programları evde uygulamaya devam etmek



AİLE EĞİTİM PROGRAMI (AEP)





BAKIM PERSONELİ EĞİTİCİ EĞİTİMİ

KOLAY GELSİN